



HOTEL BON SOL

Resort & Spa

* * * * S

COVID-SICHERHEITSREGELN



Im Bemühen um Sicherheit und um Ihnen und Ihren Familien einen sicheren und unvergesslichen Aufenthalt bieten zu können, gibt es ein paar Regeln, die wir alle beachten müssen, und Ihre Mithilfe in dieser Angelegenheit wird uns helfen, dies zu erreichen. Dieser Brief ist im Grunde ein A-Z, wie Sie sich und andere sicher halten können.

Das gesamte Team des Bon Sol steht Ihnen zur Verfügung und beantwortet gerne alle Fragen und geht auf die Bedenken ein, die Sie in dieser Hinsicht haben könnten.

UNTERWEGS - AUSSERHALB DES HOTELS

- ◇ In Außenbereichen ist es erlaubt, ohne Maske zu gehen. Beim Betreten eines geschlossenen Raumes (Geschäfte, Bars, Restaurants ...) müssen Masken verwendet werden, die älter als 6 Jahre sind.
- ◇ In Bars und Restaurants können Sie die Maske beim Essen und Trinken abnehmen, aber sie muss zu allen anderen Zeiten getragen werden.
- ◇ Wenn Sie im Rahmen Ihres Fitnessprogramms spazieren gehen oder laufen, dürfen Sie trainieren, ohne eine Maske zu tragen..
- ◇ Das Rauchen ist auf der Straße und im Freien verboten. Es ist nur erlaubt zu rauchen, wenn Sie einen Abstand von 2 Metern einhalten können. Sie dürfen nicht rauchen, während Sie herumlaufen.

- ◇ Auf den öffentlich zugänglichen Hotelterrassen, rund um die Pools und das Solarium ist das Rauchen verboten.

IM INNEREN DES HOTELS

- ◇ Die Gesichtsmaske muss immer getragen werden. Sie dürfen sie nur zum Essen oder Trinken, beim Sonnenbaden und Schwimmen abnehmen. Wir haben jedem eine ganz besondere Bon Sol Maske zur Verfügung gestellt, von der wir hoffen, dass Sie sie benutzen werden.
- ◇ Bitte denken Sie daran, einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen einzuhalten.
- ◇ Um die Sicherheitsregeln bezüglich des sozialen Abstands einzuhalten, werden Sie feststellen, dass die öffentlichen Bereiche reduziert wurden.
- ◇ Handdesinfektionsmittel stehen den Gästen an vielen strategischen Punkten im Hotel zur Verfügung, bitte benutzen Sie diese nach Bedarf.
- ◇ Der Aufzug darf nur mit Ihrer Begleitperson oder Ihrer Familie benutzt werden.
- ◇ Unser Personal steht Ihnen an der Rezeption jederzeit zur Verfügung, aber bitte denken Sie daran, den 1,5-Meter-Abstand einzuhalten. Wenn Sie Hilfe benötigen, zögern Sie bitte nicht, die Rezeption von Ihrem Zimmer aus anzurufen, und wir werden uns gerne mit Ihnen treffen, um Ihnen bei allem, was Sie brauchen, zu helfen.
- ◇ Auf Ihrer Hotelkarte finden Sie einen QR-Code, mit dem Sie während Ihres Aufenthaltes Zugang zu nützlichen Informationen sowie zu den verschiedenen Menüs in unseren Bars und Restaurants haben.
- ◇ Auf Wunsch können wir Ihnen aber auch alle Informationen in traditioneller Papierform und in Ihrer bevorzugten Sprache zur Verfügung stellen.
- ◇ Ihre Karte kann für die Abrechnung Ihrer Getränke verwendet werden.
- ◇ Sollten Sie sich zu irgendeinem Zeitpunkt unwohl fühlen, verlassen Sie bitte nicht Ihr Zimmer - rufen Sie uns an und wir werden sofort einen Arzt rufen.

IN DER BAR

- ◇ Gesichtsmasken müssen zu jeder Zeit getragen werden, außer wenn Sie nicht essen oder trinken.

- ◇ Bitte denken Sie daran, einen Sozialabstand von 1,5 m einzuhalten.
- ◇ Wir sind derzeit auf 4 Personen an den Tischen im Innenbereich und 8 Personen an den Tischen auf der Terrasse beschränkt.
- ◇ Wenn Sie das WC aufsuchen oder die Bar/das Restaurant verlassen müssen, müssen Sie einen Mundschutz tragen.
- ◇ Es ist wichtig, dass wir die maximal zulässige Kapazität jederzeit einhalten.

RESTAURANTS

- ◇ Bitte tragen Sie Ihren Mundschutz, benutzen Sie Handdesinfektionsmittel und beachten Sie die 1,5-Meter-Sozialdistanzregel.
- ◇ Jeder Tisch wird von unserem Personal für Sie desinfiziert.
- ◇ Bitte warten Sie, bis Sie von einem unserer Mitarbeiter an Ihren Tisch gesetzt werden. Derzeit bietet jeder Tisch Platz für maximal 4 Personen innen und 8 Personen außen.
- ◇ Bitte tragen Sie zu jeder Zeit Ihren Mundschutz und nehmen Sie ihn erst ab, wenn Sie an Ihrem Tisch sitzen, um zu essen und zu trinken.
- ◇ Wenn Sie sich in einen anderen Teil des Restaurants begeben, tragen Sie bitte Ihre Maske und desinfizieren Sie Ihre Hände.

IN IHREM ZIMMER

- ◇ Die Reinigung und Desinfektion der Zimmer muss in Abwesenheit des Gastes durchgeführt werden. Wenn Sie es wünschen, können Sie auf der Terrasse warten, während Ihr Zimmermädchen diese Aufgabe erledigt. Oder das Zimmermädchen kommt zu Ihrem Wunschtermin zurück.
- ◇ Bitte benutzen Sie für persönliche Abfälle den Abfalleimer mit Deckel im Bad.
- ◇ Wir haben alle nicht benötigten Gegenstände aus den Zimmern entfernt. Alle Informationen über den Zimmerservice und die TV-Kanäle sind jetzt im QR-Format. Wenn Sie dabei Hilfe benötigen oder die Informationen in einem anderen Format wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

- ◇ In der Minibar finden Sie mit freundlicher Genehmigung des Hotels eine Flaschen Mineralwasser. Aufgrund der aktuellen Beschränkungen wird die Minibar nicht aufgefüllt, es sei denn, Sie wünschen dies ausdrücklich. Die bereitgestellten Erfrischungen werden bei Bestellung auf das Zimmerkonto gebucht. Bitte setzen Sie sich mit der Rezeption in Verbindung und teilen Sie uns Ihre diesbezüglichen Wünsche mit, und wir werden sie gerne für Sie organisieren.

DAS FITNESSSTUDIO UND DAS NIRVANA SPA

- ◇ Der Zutritt zum Spa und zum Fitnessraum ist ausschließlich nach vorheriger Reservierung möglich. Bitte buchen Sie mindestens 2 Stunden im Voraus.
- ◇ Es ist unbedingt erforderlich, dass die Gäste die bereitgestellten Handtücher benutzen.
- ◇ Alle Fitnessgeräte und -einrichtungen werden nach der Benutzung von unserem Personal desinfiziert.
- ◇ Bei Bedarf stehen Desinfektionstücher zur Verfügung, die von den Gästen während der Benutzung der Fitnessgeräte benutzt werden können.

DER SCHWIMMBEREICH

- ◇ Die Masken können beim Sonnenbaden und Schwimmen abgenommen werden.
- ◇ Die Liegestühle werden nach jeder Benutzung gereinigt.
- ◇ Die Liegestühle sind so verteilt, dass ein Sicherheitsabstand eingehalten wird.
- ◇ Bitte respektieren Sie die festgelegten Kapazitäten in den Toiletten und Duschen.

ANIMATION

- ◇ Unser regelmäßiges Unterhaltungsprogramm wurde an die aktuellen Hygienevorschriften angepasst. Weitere Informationen sind an der Rezeption erhältlich.

KINDER CLUB

- ◇ Bei allen Kinderaktivitäten im Freien wird auf die Einhaltung eines Sicherheitsabstandes geachtet.
- ◇ Unser Personal wurde umfassend geschult, um die Sicherheit der Kinder zu jeder Zeit zu gewährleisten.

AUTOVERMIETUNG / FAHREN AUF MALLORCA

- ◇ Wenn Sie ein Auto mieten und auf der Insel herumfahren möchten, beachten Sie bitte, dass auf den Autobahnen und Nebenstraßen neue Geschwindigkeitsregeln eingeführt wurden.

Und schließlich Wir danken Ihnen für Ihre Hilfe bei der Einhaltung dieser Regeln, die dazu dienen, dass wir alle sicher sind und Sie einen wunderschönen, wohlverdienten Urlaub bei uns verbringen können.

Vielen Dank, dass Sie das Bon Sol für Ihren bedeutenden Urlaub gewählt haben und uns Ihr Vertrauen schenken, dass Sie und Ihre Familie sicher sind.

Leben Sie den Moment.

*Familia Xanusa
y BonSol Team*