

## COVID, NORMES DE SEGURETAT



En nom de la seguretat i perquè puguem oferir-los a vostè i la seva família a una estada segura i memorable, hi ha algunes normes que tots hem de complir i amb la seva ajuda podem aconseguir. Aquesta carta és bàsicament, una A-Z de com minimitzar el risc.

Tot l'equip de Bon Sol està a la seva disposició i respondrà a qualsevol pregunta o dubte que pugui tenir a l' respecte.

### FORA DE L'HOTEL

---

- ◇ Es permet passejar sense mascareta als espais exteriors. Quan entri a un espai tancat (comerç, bar, restaurant ...) han de fer ús de la mascareta els majors de 6 anys.
- ◇ En els bars i restaurants, pot llevar-se la màscara mentre menja i beu, però ha de dur-la mentre no ho faci
- ◇ Si està caminant o corrent com a part del seu programa de fitness, pot fer exercici sense portar mascareta
- ◇ Està prohibit fumar al carrer i a l'aire lliure. Només es permet fumar si pot mantenir una distància de 2 metres. No es pot fumar mentre es camina.

- ◇ Està prohibit fumar a les terrasses de l'Hotel obertes a el públic, al voltant de les piscines i de l'solàrium.

## **DINS L'HOTEL**

---

- ◇ La mascareta ha de ser usada en tot moment. Només podrà treure per menjar o beure, mentre pren el sol i es banya. Hem proporcionat a tots una màscara Bon Sol bastant especial que esperem que utilitzin.
- ◇ Si us plau, recordeu mantenir una distància de 1,5 metres amb els altres hostes.
- ◇ Per complir amb les normes de seguretat sobre el distanciament social, notarà que les zones públiques s'han reduït.
- ◇ Els clients disposen de desinfectant per a les mans en molts punts estratègics de l'Hotel, si us plau, utilitzi lliurement quan ho necessiti.
- ◇ L'ascensor només pot ser utilitzat amb el seu Company d'habitació o la seva família.
- ◇ El nostre personal estarà disponible a la recepció en tot moment per ajudar-lo, però recordeu respectar la distància de 1,5 metres. Per obtenir ajuda, no dubteu a trucar a la Recepció des de la seva habitació i estarem encantats de trobar-nos amb vostè per ajudar en el que necessiti.
- ◇ En la seva targeta de l'Hotel, trobareu un Codi QR que li donarà accés a informació útil durant la seva estada, així com als diferents menús dels nostres Bars i Restaurants.
- ◇ No obstant això, si ho prefereix, podem facilitar-li tota la informació en format tradicional de paper i en l'idioma que prefereixi.
- ◇ La seva tarjeta pot ser utilitzada per carregar les seves begudes.
- ◇ Si en algún moment se sent malament, si us plau no surti de la seva habitació, truqui'ns i anomenarem a un metge immediatament.

## **EN EL BAR**

---

- ◇ Ha de portar mascareta en tot moment, excepte quan no estigui menjant o bevent.
- ◇ Si us plau, recordeu mantenir una distància social de 1,5 m.

- ◇ Actualment estem limitats a 4 persones en taules de l'interior, i 8 a les de la terrassa.
- ◇ Si necessita anar a l'WC, o sortir de l'Bar / Restaurant, ha de portar mascareta.
- ◇ És important respectar en tot moment la capacitat màxima permesa.

## RESTAURANTS

---

- ◇ Li preguem que es posi una mascareta, utilitzeu desinfectant per a les mans i respecti la norma de distanciament social de 1,5 metres.
- ◇ Totes les taules han de ser desinfectades pel nostre personal
- ◇ Si us plau, esperi al fet que un membre del nostre personal li senti a la seva taula. Actualment, cada taula té capacitat per a un màxim de 4 persones a l'interior i 8 a l'exterior.
- ◇ Li preguem que porti la mascareta en tot moment i que només se la tregui un cop assegut a la seva taula per menjar i beure.
- ◇ Si es desplaça a una altra part de l'restaurant, li preguem que es posi la mascareta i s'higienitzi les mans.

## A LA SEVA HABITACIÓ

---

- ◇ La neteja i desinfecció de les habitacions ha de realitzar-se sense la presència de client. Si ho desitja, pot esperar a la terrassa mentre el seu cambrera realitza aquesta tasca. O bé, tornarà quan vostè ho desitgi.
- ◇ Els hi preguem facin us de la paperera amb tapa del bany per tirar els desperdits d'us personal.
- ◇ Hem retirat tots els articles no essencials de les habitacions. Tota la informació sobre el servei d'habitacions i els canals de televisió està ara en format QR. Per obtenir ajuda amb això, o la informació en un format diferent, no dubti en posar-se en contacte amb la recepció.
- ◇ Al Minibar trobarà una ampolla d'aigua mineral per cortesia de l'Hotel. A causa de les restriccions actuals, el Minibar no serà proveït llevat que es demani específicament. Els refrescs proporcionats s'afegiran al compte de l'habitació quan se sol·licitin. Si us plau, poseu-vos en contacte amb la Recepció i fes-nos

saber les seves necessitats en aquest sentit i estarem encantats d'organitzar-lo per a vostè.

## **EL GIMNÀS Y EL NIRVANA SPA**

---

- ◇ L'entrada a les instal·lacions de l'Spa de gimnàs està subjecta exclusivament a una reserva prèvia. Els hi pregam reservin amb 2 hores d'antelació
- ◇ És essencial que els clients utilitzin les tovalloles proporcionades.
- ◇ Totes les màquines i equips de fitness serán desinfectats pel nostre personal després del seu ús.
- ◇ En cas que sigui necessari, hi ha tovallolletes desinfectants a disposició dels clients mentre fan servir l'equip de fitness.

## **PISCINES**

---

- ◇ Les màscares poden treure mentre es pren el sol i es res.
- ◇ Les gandules es netejaran després de cada ús.
- ◇ Les gandules s'han distribuït per mantenir la distància de seguretat.
- ◇ Es prega respectar l'aforament establert en els lavabos i dutxes.

## **ANIMACIO**

---

- ◇ El nostre programa d'animació ha estat adaptat per complir amb la normativa sanitària vigent. Podeu obtenir més informació a la Recepció.

## **ESCOLETA DE NINS**

---

- ◇ Totes les activitats infantils a l'aire lliure es realitzaran assegurant el manteniment de la distància de seguretat.
- ◇ El nostre personal ha estat totalment format per garantir la seguretat dels nens en tot moment.

## LLOGAR UN COTXE, CONDUIR PERMALLORCA

---

- ◇ Si va a llogar un cotxe i conduir per l'illa, tingui en compte que s'han introduït algunes noves normes de velocitat a les autopistes i carreteres secundàries.

I finalment .... Li agraïm la seva ajuda en el compliment d'aquestes normes que estan en vigor per mantenir-nos segurs i permetre passar unes meravelloses i merescudes vacances amb nosaltres.

Gràcies per haver triat el Bon Sol i per haver confiat en nosaltres per a la seva seguretat i la de la seva família.

Viu el moment.

*Família Xanema  
y BonSol team*