

COVID, NORMAS DE SEGURIDAD



En aras de la seguridad y para que podamos ofrecerles a usted y a su familia una estancia segura y memorable, hay algunas normas que todos debemos cumplir y con su ayuda lo podremos lograr. Esta carta es básicamente, una A-Z de cómo minimizar el riesgo.

Todo el equipo de Bon Sol está a su disposición y responderá a cualquier pregunta o duda que pueda tener al respecto.

FUERA DEL HOTEL

- ◇ Se permite ir sin mascarilla en espacios exteriores. Cuando entre en un espacio cerrado (comercios, bares, restaurantes ...) deben hacer uso de la mascarillas los mayores de 6 años
- ◇ En los bares y restaurantes, puede quitarse la mascarilla mientras come y bebe, pero debe llevarla mientras no lo haga
- ◇ Si está caminando o corriendo como parte de su programa de fitness, puede hacer ejercicio sin llevar mascarilla
- ◇ Está prohibido fumar en la calle y al aire libre. Sólo está permitido fumar si puede mantener una distancia de 2 metros. No se puede fumar mientras se camina.

- ◇ Está prohibido fumar en las terrazas del Hotel abiertas al público, alrededor de las piscinas y del solarium.

DENTRO DEL HOTEL

- ◇ La mascarilla debe ser usada en todo momento. Sólo podrá quitársela para comer o beber, mientras toma el sol y se baña. Hemos proporcionado a todos una mascarilla Bon Sol bastante especial que esperamos que utilicen.
- ◇ Por favor, recuerde mantener una distancia de 1,5 metros con los demás huéspedes.
- ◇ Para cumplir con las normas de seguridad sobre el distanciamiento social, notará que las zonas públicas se han reducido.
- ◇ Los huéspedes disponen de desinfectante para las manos en muchos puntos estratégicos del Hotel, por favor, utilícelo libremente cuando lo necesite.
- ◇ El ascensor sólo puede ser utilizado con su compañero de habitación o su familia.
- ◇ Nuestro personal estará disponible en la recepción en todo momento para ayudarle, pero recuerde respetar la distancia de 1,5 metros. Si necesita ayuda, no dude en llamar a la Recepción desde su habitación y estaremos encantados de encontrarnos con usted para ayudarle en lo que necesite.
- ◇ En su tarjeta del Hotel, encontrará un Código QR que le dará acceso a información útil durante su estancia, así como a los diferentes menús de nuestros Bares y Restaurantes.
- ◇ No obstante, si lo prefiere, podemos facilitarle toda la información en formato tradicional de papel y en el idioma que prefiera.
- ◇ Su tarjeta puede ser utilizada para cargar sus bebidas.
- ◇ Si en algún momento se siente mal, por favor no salga de su habitación, llámenos y llamaremos a un médico inmediatamente.

EN EL BAR

- ◇ Debe llevar mascarilla en todo momento, excepto cuando no esté comiendo o bebiendo.
- ◇ Por favor, recuerde mantener una distancia social de 1,5 m.

- ◇ Actualmente estamos limitados a 4 personas en las mesas del interior, y 8 en las mesas de la terraza .
- ◇ Si necesita ir al WC, o salir del Bar/Restaurante, debe llevar mascarilla.
- ◇ Es importante respetar en todo momento el aforo máximo permitido.

RESTAURANTES

- ◇ Le rogamos que se ponga una mascarilla, utilice desinfectante para las manos y respete la norma de distanciamiento social de 1,5 metros.
- ◇ Todas las mesas serán desinfectadas por nuestro personal
- ◇ Por favor, espere a que un miembro de nuestro personal le sienta en su mesa. Actualmente, cada mesa tiene capacidad para un máximo de 4 personas en el interior y 8 en el exterior
- ◇ Le rogamos que lleve la mascarilla en todo momento y que sólo se la quite una vez sentado en su mesa para comer y beber.
- ◇ Si se desplaza a otra parte del restaurante, le rogamos que se ponga la mascarilla y se higienice las manos.

EN SU HABITACIÓN

- ◇ La limpieza y desinfección de las habitaciones debe realizarse sin la presencia del cliente. Si lo desea, puede esperar en la terraza mientras su camarera realiza esta tarea. O bien, volverá cuando usted lo desee.
- ◇ Rogamos haga uso de la papelerera con tapa del baño para desechos de uso personal.
- ◇ Hemos retirado todos los artículos no esenciales de las habitaciones. Toda la información sobre el servicio de habitaciones y los canales de televisión está ahora en formato QR. Si necesita ayuda con esto, o la información en un formato diferente, no dude en ponerse en contacto con la recepción.
- ◇ En el Minibar encontrará una botella de agua mineral por cortesía del Hotel. Debido a las restricciones actuales, el Minibar no será abastecido a menos que se solicite específicamente. Los refrescos proporcionados se añadirán a la cuenta de la habitación cuando se soliciten. Por favor, póngase en contacto con la

Recepción y háganos saber sus necesidades en este sentido y estaremos encantados de organizarlo para usted.

EL GIMNASIO Y EL NIRVANA SPA

- ◇ La entrada a las instalaciones del Spa y del gimnasio está sujeta exclusivamente a una reserva previa. Rogamos reserven con una antelación mínima de 2 hrs.
- ◇ Es esencial que los clientes utilicen las toallas proporcionadas.
- ◇ Todas las máquinas y equipos de fitness serán desinfectados por nuestro personal después de su uso.
- ◇ En caso de que sea necesario, hay toallitas desinfectantes a disposición de los clientes mientras utilizan el equipo de fitness.

PISCINAS

- ◇ Las mascarillas pueden quitarse mientras se toma el sol y se nada.
- ◇ Las tumbonas se limpiarán después de cada uso.
- ◇ Las tumbonas se han distribuido para mantener la distancia de seguridad.
- ◇ Se ruega respetar el aforo establecido en los aseos y duchas.

ANIMACION

- ◇ Nuestro programa de animación ha sido adaptado para cumplir con la normativa sanitaria vigente. Puede obtener más información en la Recepción.

GUARDERIA

- ◇ Todas las actividades infantiles al aire libre se realizarán asegurando el mantenimiento de la distancia de seguridad.
- ◇ Nuestro personal ha sido totalmente formado para garantizar la seguridad de los niños en todo momento.

ALQUILAR UN COCHE, CONDUCIR EN MALLORCA

- ◇ Si va a alquilar un coche y conducir por la isla, tenga en cuenta que se han introducido algunas nuevas normas de velocidad en las autopistas y carreteras secundarias.

Y por último Le agradecemos su ayuda en el cumplimiento de estas normas que están en vigor para mantenernos seguros y permitirle pasar unas maravillosas y merecidas vacaciones con nosotros.

Gracias por haber elegido el Bon Sol y por haber confiado en nosotros para su seguridad y la de su familia.

Vive el momento.

*Familia Xanema
y BonSol team*